

Коридори Србије
Пројекат аутопута Коридор X
План ангажовања заинтересованих

страна

Датум издавања: 1. јун, 2018.

ПРИПРЕМИО:
АРУП



КОРИДОРИ **СРБИЈЕ**

САДРЖАЈ

	Страна
Акроними	3
1 Увод и опис пројекта	1
1.1 Разлог ангажовања заинтересованих страна	1
1.2 Опис Пројекта и циљеви	1
1.3 Институционални аранжман и тим за имплементацију	6
2 Циљеви Плана за ангажовање заинтересованих страна	7
3 Правни оквир и захтеви	8
3.1 Национални захтеви за јавне консултације и ангажовање заинтересованих страна	8
3.2 Захтеви ЕБРД-а	9
3.3 Јаз између националних и захтева ЕБРД-а	10
3.4 Стандарди пројекта	10
4 Претходно ангажовање заинтересованих страна	11
5 Идентификација и анализа заинтересованих страна	14
6 Ангажовање заинтересованих страна и програм објаве информација	18
6.1 Доступна средства комуникација	18
7 План ангажовања заинтересованих страна	20
7.1 Фаза пре изградње укључујући Куповину земљишта и Принудно пресељење	20
7.2 Изградња	24
7.3 Експлоатација пута	27
8 Жалбени механизам	29
8.1 Жалбени поступак	29
9 Праћење активности ангажовања заинтересованих страна	32

Табеле

Табела 1	Списак Под-пројеката који ће се реализовати
Табела 2	Фазе пројекта
Табела 3	Претходне консултације

Табела 4 Заинтересоване стране националне владе

Табела 5	Заинтересоване стране регионалних и локалних власти
Табела 6	Угрожено становништво, предузећа и јавне службе
Табела 7	Спољни актери угрожени изградњом
Табела 8	Друге заинтересоване стране
Табела 9	Осетљиве групе и појединци
Табела 10	Ангажовање у фази пре изградње
Табела 11	Ангажовање током фазе изградње
Табела 12	Ангажовање током фазе експлоатације пута

Слике

Слика 1	Виђење ЕБРД-а о ангажовању заинтересованих страна
Слика 2	Пројектно подручје према југу
Слика 3	Пројектно подручје према северу
Слика 4	Пројектно подручје централни део

Додаци**Додатак А**

Образац за пријаву жалбе

Додатак Б

Примерак Напомене о упућивања жалбе

Акроними

Скраћеница	Пун назив
ЦФД	Центар за повратне информације
ЦЛО	Главни официр за везу
ЕБРД	Европска банка за обнову и развој
ЕИБ	Европска инвестициона банка
ЕСАП	Еколошки и социјални акциони план
ЕСИА	Процена еколошког и друштвеног утицаја
КС	Коридори Србије
ПАП	Особе на које утиче пројекат
ПЕРС	Јавно предузеће Путеви Србије
ПР	Захтеви за ефикасношћу
РАП	Акциони план за пресељење

1 Увод и опис пројекта

1.1 Разлог ангажовања заинтересованих страна

Овај документ је План ангажовања заинтересованих страна (СЕП) сачињен како би идентификовао и анализирао релевантне заинтересоване стране, дефинисао комуникацијске канале и планове у односу на припрему Пројекта, изградњу и функционисање пројекта реструктурираног аутопута на Коридору X.

Приликом израде одговарајућег плана ангажовања, све карактеристике сваке заинтересоване групе или појединца требало би проценити и размотрити како би се осигурало да пројектоване акције буду уопштено инклузивне и да посебно укључују родне категорије и угрожене групе. Рађена је процена о томе да ли је вероватно да неке групе или појединци могу бити искључени или не могу учествовати у главном процесу консултација. План ангажовања заинтересованих страна (СЕП) је узео у обзир потребу за конкретним мерама и/или подршком на основу било које од карактеристика таквих специфичних група.

Слика 1 Виђење ЕБРД-а о ангажовању заинтересованих страна

"ЕБРД је посвећена принципима транспарентности, одговорности и ангажовања заинтересованих страна. Банка захтева од клијената да се ангажују са релевантним заинтересованим странама, у сразмери са потенцијалним утицајима који су повезани са пројектом и степеном заинтересованости. Ангажовање ће омогућити побољшање квалитета пројекта."¹

Поступци ангажовања ће идентификовати све заинтересоване стране, бити инклузивни (не дозвољавају баријере било које врсте којима би се спречило учествовање, као што су род, етничка припадност, старост итд.) и узимају у обзир потребе посебно осетљивих група.

СЕП пружа преглед националног оквира, захтева Европске банке за обнову и развој (ЕБРД), најбољих међународних пракси, научених лекција и изграђених капацитета везаних за откривање информација и објашњење општег приступа прошлом ангажовању заинтересованих страна и јавних консултација у току имплементације под-пројеката идентификованих кроз Споразум о зајму за пројекат реструктурирања аутопута на Коридору X који финансира ЕБРД.

Специфични циљеви СЕП-а су детаљно дати у следећим поглављима.

1.2 Опис Пројекта и циљеви

Пројекат се састоји од неколико различитих компоненти које су спроведене као резултат реструктурирања пројекта аутопута Коридор X, који се финансира путем Споразума о зајму

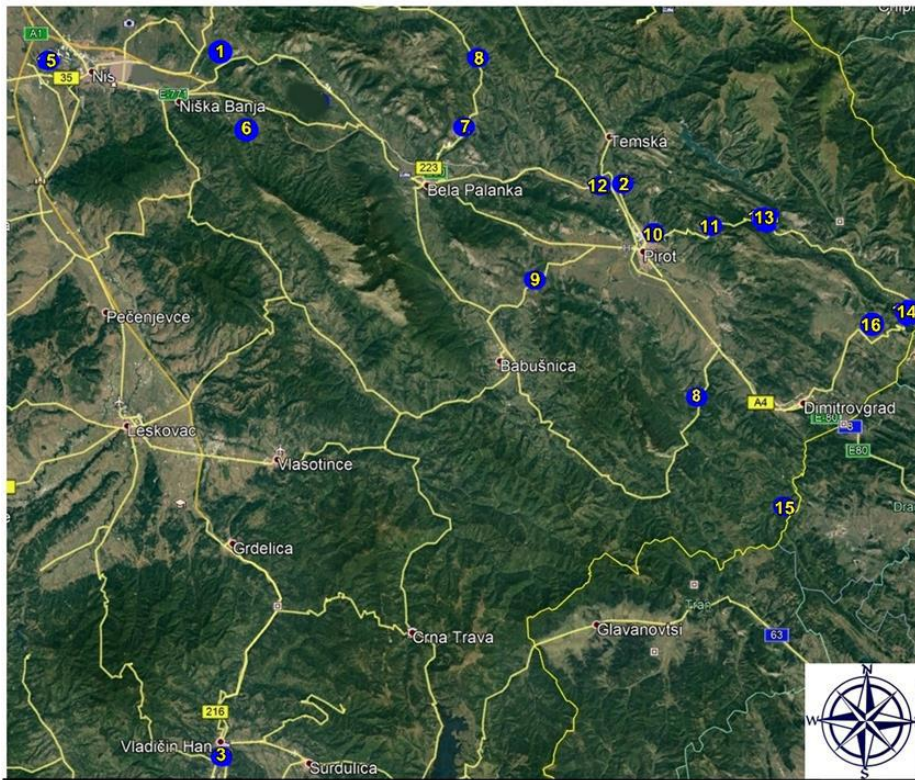
¹ EBRD (2014) PR 10: Информације и објављивање заинтересованих страна у вези са PR 1: Процена и управљање еколошким и социјалним утицајима и питањима. Еколошка и социјална политика, доступна на www.ebrd.com.

који је потписан између Републике Србије и Европске банке за обнову и развој. У доњој табели приказане су поједине компоненте на које се примењује овај План и предвиђа и радове на изградњи и рехабилитацији аутопута.

Табела 1 Списак Под-пројеката који ће се реализовати

	ГРАЂЕВИНСКИ РАДОВИ (АУТОПУТ Е80)
1	Саобраћајна петља Малча на Е80 - подељена на: ЛОТ 1 - Изградња деонице: Од саобраћајне петље "Малча" до петље "Просек" (Л = 2км) ЛОТ 2- Рехабилитација деонице: Повезивање саобраћајне петље "Малча" и аутопута А-4 (Л = 4км)
2	Изградња петље Сопот (Аутопут Е80)
	ГРАЂЕВИНСКИ РАДОВИ (АУТОПУТ Е75)
3	Изградња петље Грамађе (Аутопут Е75)
4	Завршетак петље Батајница (Аутопут Е75)
5	Пројектовање и изградња Регионалног контролног центра у Нишу
	РЕХАБИЛИТАЦИОНИ РАДОВИ (АУТОПУТ Е80)
6	Рехабилитација алтернативног пута до Сићевачке клисуре на Е80 (Л=15,75км)
7	Рехабилитација и усаглашавање категорије моста са државним путевима ИИА класе и рехабилитација деонице: Доња Глама - саобраћајни чвор Бела Паланка на Е80 (Л = 5,14км)
8	Рехабилитација деонице од раскрснице Пајез до Доње Гламе на/близу Е80 (Л = 6км)
9	Рехабилитација деонице Садиков бунар – Блато (Л=3,1 км)
10	Рехабилитација деонице: Пирот (мали мост) – Китка (каменолом) (Л=6,1 км)
11	Рехабилитација деонице од манастира Свети Илија до Рсоваца (Л=2,0 км)
12	Рехабилитација деонице: Сопот саобраћајна петља – Улаз у Пирот (индустријска зона) (Л=6км)
13	Рехабилитација деонице од села Изатовци до села Славиња (Л=6км)
14	Рехабилитација деонице: Саобраћајни чвор Трнски Одоровци (22303)- Чвор Суково (Л=8,1+6,1км)
15	Рехабилитација деонице Петља Димитровград – Раскрсница са локалним путем за Верзу (Л=7,825 км)
16	Рехабилитација деонице од села Смиловци до места Протопопинска воденица (Л=4км)
	РЕХАБИЛИТАЦИОНИ РАДОВИ НА ОБИЛАЗНИЦИ ОКО БЕОГРАДА
17	Рехабилитација деонице: Петља „Београд“ (Добановци) – Мост бр. 8 „Сава“ (Остружница) (Аутопут Е75) (Л=10.2 км)
	РЕХАБИЛИТАЦИОНИ РАДОВИ НА АУТОПУТУ ХОРГОШ – НОВИ САД
18	Рехабилитација деонице на Аутопуту Е75: Државна граница са Мађарском – Нови Сад (Л=40 км)

Доње слике приказују области под-пројеката.



Legenda komponenti Projekta:

- 1 Saobraćajna petlja Malča na E80
- 2 Petlja Sopot (Autoput E80)
- 3 Petlja Gramađe (Autoput E75)
- 5 Regionalni kontrolni centar u Nišu
- 6 Alternativni put do Sićevačke klisure
- 7 Donja Glama - čvor Bela Palanka
- 8 Pajez - Donja Glama na/blizu E80
- 9 Sadikov bunar - Blato
- 10 Pirot (mali most) - Kitka (kamenolom)
- 11 Manastir Sv. Ilija - Rsovci
- 12 Petlja Sopot - Ulaz u Pirot
- 13 Izatovci - selo Slavinja
- 14 Trnski Odorovci - Sukovo
- 15 Dimitrovgrad - lokalni put do Verzara
- 16 Smilovci do mesta Protopotpinska vodenica

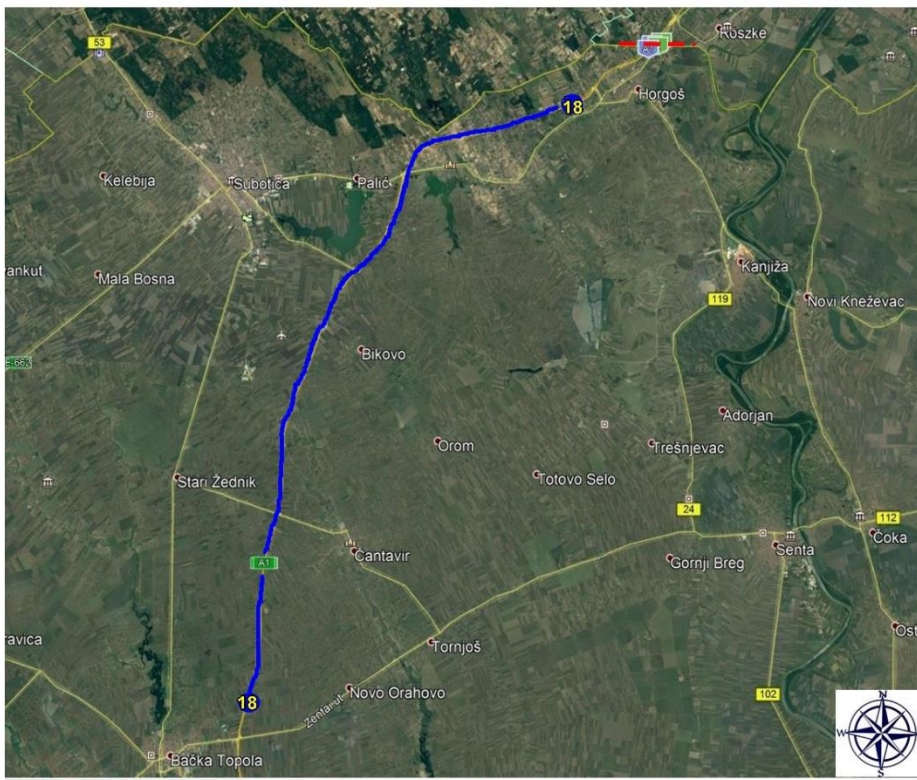
Мапа проектне области ка југу

ARUP

Map provided by Google Earth

Слика 2

Пројектно подручје према југу



Legenda komponenti Projekta:



Rehabilitacija deonice (Autoput E75):
državna granica Mađarske - Novi Sad
(L=40km)



Državna granica

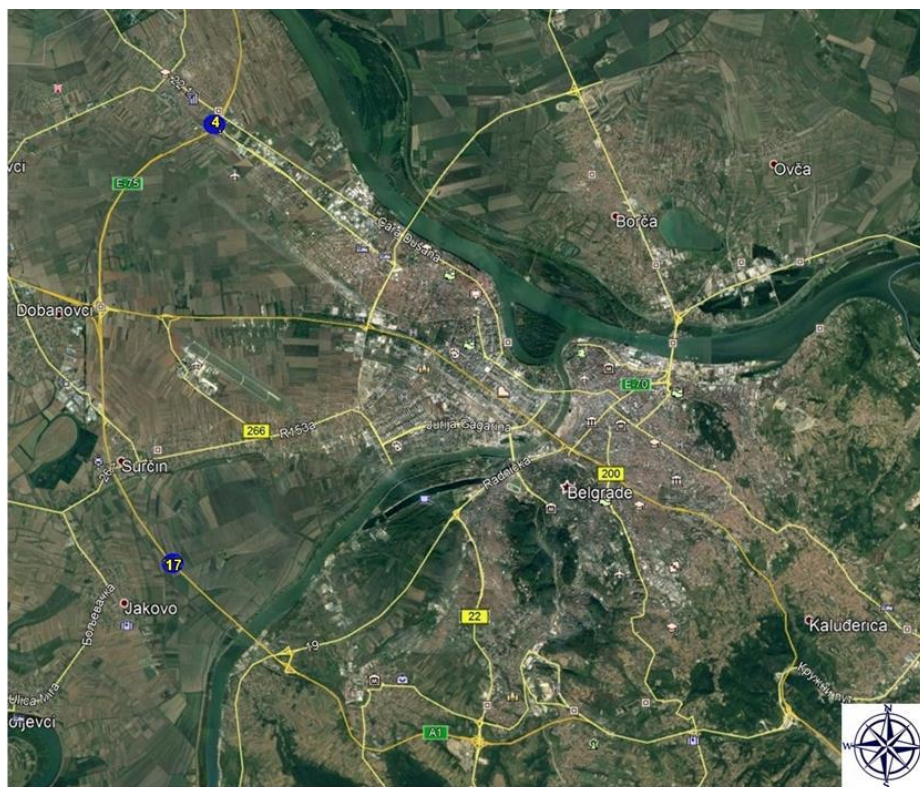
Мапа проектне области ка северу

ARUP

Map provided by Google Earth

Слика 3

Пројектно подручје према северу



Legenda komponenti Projekta:

4 - Završetak izgradnje petlje Batajnica (Autoput E75)

17 - Rehabilitacija deonice: Petlja "Beograd" (Dobanovci) - Most br.8 "Sava (Ostužnica) (Autoput E75) (L=10.2km)

Мапа централне проектне области

ARUP

Map provided by Google Earth

Слика 4

Пројектно подручје централни део

1.3 Институционални аранжман и тим за имплементацију

Одговорност за имплементацију пројекта, и овог Плана, како је дефинисано у поглављу 1.2, има Промотер пројекта, односно Коридори Србије (у даљем тексту: КС). КС ће блиско сарађивати са другим релевантним институцијама, државним органима, локалним самоуправама и угроженим заједницама и појединцима, као и другим заинтересованим странама како би се са њима повезали и обезбедили потпуно објављивање информација и докумената дефинисаних овим Планом ангажовања заинтересованих страна.

Свакодневна имплементација Плана ангажовања заинтересованих страна биће у надлежности Одељења за куповину земљишта и пресељење при КС, у оквиру њихове правне службе, заједно поменутих у овом Плану као Централни тим за ангажовање (ЦТА). Одељење запошљава 15 стручњака са искуством укључивања заинтересованих страна - планирању, имплементацији и праћењу, као и у процесима експропријације и пресељења, и избегавању спорова. Појединачне одговорности унутар самог одељења биће додељене одвојено и укључене у будуће информативне пакете. У оквиру одељења једна особа се именује као специјалиста на терену за надгледање ангажовања заинтересованих страна и управљање жалбама, као и координацију активности према распореду и списку активности.

Управљање ангажовањем заинтересованих страна и притужбама у вези са грађевинским радњама вршиће Службеник за притужбе Извођача радова, а надгледаће га Консултант за надзор, који ће бити именован да ради као Инжењер (шеф надзора) у складу са Уговором о грађевинским радовима. Одговорности Извођача морају бити јасно дефинисане и наведене у одговарајућим уговорима о радовима. Истакнуте карактеристике СЕП-а биће уграђене у тендерску документацију и њихова примена ће бити обавезна. Пре изградње, јавност и локална заједница ће бити обавештени преко Коридора Србије и одговарајуће веб странице Управе општине, о контактним информацијама Извођача радова и Службеника за притужбе.

2 Циљеви Плана за ангажовање заинтересованих страна

Главни циљеви ангажовања заинтересованих страна су:

- Да се обезбеди адекватно и правовремено информисање лицима која су угрожена или ће вероватно бити угрожена (директно и индиректно) самим пројектом ("угрожене стране"), или која могу имати интерес за пројекат ("друге заинтересоване стране") или која имају утицај на пројекат. Осигурати тим групама такве форуме и могућности да изразе своју забринутост и мишљења,
- Обезбедити да се коментари приме благовремено, тако да се могу узети у обзир током процеса доношења одлука.
- Успоставити ефикасну комуникацију и сарадњу која олакшава подршку заједници у целини, и
- Успоставити ефикасне механизме за жалбе и посредовање са основним циљем да се интервенише у споровима како би се решио и затворио и смањио број предмета упућених судским органима.

Овај План описује приступ у укључивању заинтересованих страна, који се одржава током читавог циклуса Пројекта, тј. за период пре изградње, укључујући куповину земљишта, изградњу/активности на рехабилитацији и употреби аутопута.

Следећа табела идентификује и резимира усвојене фазе ангажовања заинтересованих страна које усмеравају овај пројекат.

Табела 2 Фазе Пројекта

Фаза	Статус (Планирана / Завршена)
Фаза 1: Фаза пре изградње укључујући куповину земљишта и принудно пресељење	Планирана
Фаза 2: Фаза изградње /Рехабилитације	Планирана
Фаза 3: Коришћење аутопута	Планирана

3 Правни оквир и захтеви

3.1 Национални захтеви за јавне консултације и укључивање заинтересованих страна

Правни оквир Републике Србије нема ни један самостални засебни закон или политику која се бави предметом ангажовања заинтересованих страна. Међутим, идеја укључивања заинтересованих страна постаје све више нека врста захтева који је у складу са европским прописима и најбољом праксом. Одредбе о учешћу јавности кроз различите постојеће законе и политике су приказане у наставку:

- Устав Републике Србије ("Службени гласник РС", бр. 98/06). Донет 2006. године (), проглашава владавину права и социјалне правде, начела грађанске демократије, људских и мањинских права и слобода, право на неометано коришћење имовине, и приврженост европским принципима и вредностима. Предвиђена су два модалитета учешћа јавности, тј. референдум и петиције.
- Закон о планирању и изградњи (Службени гласник РС, бр. 72/2009, 81/2009. - грешка 64 / 2010- одлука Уставног суда 24/2011, 121/2012, 42/2016 - одлука УС 50 / 2013- одлука УС, 98/2013, одлука УС 132/2014, 145/2014 и 65/2017). Овим законом уређује се систем просторног развоја Србије и дефинише обим јавне расправе и учешћа током процеса развоја и доношења планских докумената, укључујући и локацијске дозволе, грађевинске дозволе и одобрења за рад. Категорија просторних планова подручја посебне намене, најчешће одређује коришћење земљишта и велике инфраструктурне пројекте. Постоје потребне основе за сваки такав план, док је једно поглавље посвећено разматрању потенцијалних демографских и друштвених утицаја. Обавезно поглавље 13, односи се на приступ документацији.
- Закон о експропријацији (усвојен 1995. године и донесен 1. јануара 1996., измењен у марту 2001. године, поново измењен 19. марта 2009. и 2013. одлуком Уставног суда) омогућава државним институцијама стицање имовине за пројекте за које се сматра да су од јавног интереса, истовремено штитећи интересе свих лица са правом власништва, чија имовина је намењена за експропријацију. Поступак који се мора применити укључује ангажовање заинтересованих страна током читавог процеса који почиње са проглашењем јавног интереса све до исплате накнаде.
- Конвенција о заштити људских права и основних слобода допуњена Протоколом бр. 1 - Овај члан прописује опште правило кога следе два посебна правила за заштиту права на имовину. Лишавање је дозвољено само ако је: законито; у јавном интересу; у складу са општим принципима међународног права; разумно сразмерно (тест "правичне равнотеже") и логично пропраћено сврсисходним и правовременим ангажовањем заинтересованих страна.
- Економска комисија УН за Европу (УНЕЦЕ) Архуска конвенција

Архуска конвенција о приступу информацијама, учешћу јавности у доношењу одлука и приступу правосуђу у питањима животне средине, коју је Република Србија ратификовала 12. маја 2009. године ("Службени гласник - Међународни уговори", број 38/09) ступила је на снагу 1998. године и повезује еколошка права и људска права и заснива се на уверењу да је основно право садашњих и будућих генерација да живе у окружењу које је адекватно за њихово здравље и добробит. Конвенција је усмерена на

постизање тог циља кроз имплементацију три стуба: права приступа информацијама, приступа одлучивању, као и приступа правди.

Конвенција наводи да би учешће јавности требало да буде правовремено, делотворно, адекватно и формално и да садржи информације, обавештења, дијалог, разматрање и одговор.

3.2 Захтеви Европске банке за обнову и развој

Захтев за ефикасношћу 10 (ПР 10) који је развила ЕБРД, промовише принцип снажног укључивања заинтересованих страна као главне тачке за постизање и изградњу јаких, конструктивних и одговорних односа од суштинског значаја за успешно управљање еколошким и социјалним утицајима и питањима.

Општи циљеви ПР 10 су:

- Истаћи у главним цртама систематски приступ укључивању заинтересованих страна који ће помоћи клијентима у изградњи и одржавању конструктивних односа са свим носиоцима процеса, посебно директно погођеним заједницама,
- Промовисати побољшану еколошку и социјалну ефикасност клијената кроз ефективан ангажман са заинтересованим странама у пројекту,
- Промовисати и обезбедити средства за адекватно ангажовање са погођеним заједницама током читавог циклуса пројекта о питањима која могу потенцијално утицати на њих и осигурати да се заинтересованим странама у пројекту открију важне еколошке и друштвене информације,
- Обезбедити да се на притужбе од стране погођених заједница и других заинтересованих страна одговори и да се исте третирају на одговарајући начин.

Циљ консултација је да обезбеде да се заинтересованим странама и онима који су потенцијално угрожени пројектом и политикама којима се управља операцијама, пружају адекватне и правовремене информације и да се овим групама даје довољна могућност да изразе своје мишљење и забринутост.

Укључивање заинтересованих страна ће се спроводити тако што ће се локалним заједницама на које пројекат директно утиче као и другим релевантним заинтересованим странама пружити приступ правовременим, релевантним, разумљивим и приступачним информацијама, на културолошки одговарајући начин и без манипулације, мешања, принуде или застрашивања.

Укључивање заинтересованих страна мора бити такво да обухвати следеће елементе:

- Идентификација и анализа заинтересованих страна,
- Планирање ангажовања заинтересованих страна,
- Објављивање информација,

- Консултације и учешће,
- Механизам за подношење жалби и
- Континуирано извештавање релевантних актера.

Пројекат ће бити вођен ангажовањем актера у процесу утврђивања обима са заинтересованим странама и идентификованим носиоцима процеса у раној фази, како би се осигурала рана идентификација кључних питања која треба решити.

Редовни извештаји о питањима животне средине и друштвеном учинку биће обезбеђени као посебна публикација заинтересованим актерима. Ови извештаји ће бити доступни и расположиви погођеним заједницама.

Средства за јавно информисање и ангажовање требало би да се фокусирају на погођене стране са посебним освртом на оне на које пројекат може другачије утицати због њиховог неповољног или рањивог статуса.

ЕБРД ПР10 захтева да се ангажман настави током имплементације пројекта, што значи током читавог циклуса пројекта, као и да се успостави механизам за притужбе како би се исте примале и олакшало решавање забринутости и жалби заинтересованих страна.

3.3 Јаз између националних и захтева ЕБРД-а

Национални оквир у Србији је у великој мери компатибилан са захтевима ЕБРД-а о јавним консултацијама и ангажовању заинтересованих страна, али и даље постоје празнине којима би се требало позабавити. Национални захтеви остају на нивоу процедуралног ангажовања и не раде на дубљим смисленим и оснаженим консултацијама. Осим тога, захтеви се могу наћи по разним документима и законима, без њихове сублимације чак ни на нивоу сектора. Захтев за ефективном процедуром или механизмом помоћу кога људи могу дати коментаре или подићи жалбе изван формалних надлежних места за административне и судске жалбе, такође је препознат као недостатак у националном оквиру у поређењу са захтевима ЕБРД-а. Стога је овај План узео у обзир све захтеве.

Стога је овај СЕП узео у обзир све захтеве и сачинио план који избегава дуплирање поступака, механизма за притужбе и "замора" заинтересованих страна, а да је опет у складу са строжим стандардима ЕБРД-а и захтевима за укључивање заинтересованих страна.

3.4 Стандарди пројекта

Лекције научене током спровођења пројекта Аутопута на Коридору X оправдале су намеру да се ангажовање заинтересованих страна доведе на виши ниво подизањем стандарда и освежавањем принципа и обавеза Покретача пројекта. Стога, овај Пројекат ће се придржавати следећих стандарда:

- Транспарентност;

- Праћење и процена ефикасности ангажовања заинтересованих страна;
- Размена сазнања и научених лекција;
- Свест о стратегијама и активностима;
- Поједностављене политике;
- Снажнија комуникација;
- Одговорност;
- Друштвена одговорност према угроженим и маргинализованим друштвеним групама.

4 Претходно ангажовање заинтересованих страна

У фази пре изградње, главне активности укључивања заинтересованих страна обухватале су контакте на високом нивоу са ЕБРД-ом, Министарством грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре, Министарством финансија, ЈП Путевима Србије и локалним управама, односно градовима Нишом, Владичиним Ханом, Димитровградом и Пиротом.

Многи од под-пројеката су идентификовани од стране локалних заједница као пројекти од изузетног значаја за локалне заједнице који би у великој мери могли допринети и потпомоћи економске активности и одрживи развој тих заједница.

Током ове фазе одржане су јавне расправе са консултацијама и прикупљени су писмени предлози/молбе за коначно утврђивање обима под-пројеката.

У марту 2017. године одржани су састанци са представницима града Врања, Владичиног Хана и Лесковца где су истраживане будуће инфраструктурне потребе подручја.

Сврха ових активности била је да се процени одрживост Пројекта и да се изврши рана идентификација кључних проблема у Пројекту. Главна тема дискусије тицала се поступака које треба применити. Главни исходи ове фазе били су да се на нивоу државних органа представи концепт под-пројекта и како се њима могу постићи циљеви Аутопута на Коридору X и побољшати већ постигнути или очекивани позитивни ефекти.

Дана 12. и 13. априла 2018. године у Нишу, у селу Малча, одржани су сусрети са заинтересованим странама уз присуство 40 актера. Циљ овог састанка био је да се локалне заједнице обавесте о планираној изградњи петље Малча и да се расправља о могућим утицајима који су повезани са овим под-пројектом. Социјално-економско истраживање актера је такође организовано у то време.

Табела испод показује детаље претходног ангажовања заинтересованих страна и обављених консултација.

Табела 3 - Претходне консултације

Датум и место	Број присутних	Група заинтересованих страна	Кључна питања која су покренута
Март 2017 Владичин Хан	25	Представници локалних власти на високом нивоу из Лесковца, Владичиног Хана и Врања	Забринутост за алтернативне путеве. Захтев за промене у пројекту и захтев за изградњу петље Малча и Грамађе
10. април, 2018 Општина Пантелеј у Нишу	10	Представници локалних власти на високом нивоу из Ниша	Захтев за изградњу петље Малча. Брига о обиму административне подршке објављивању информација и другим активностима на укључењу заинтересованих страна. Откуп земљишта и утврђивање времена за исплату накнада.
12. април, 2018. Насеље Малча	40	Корисници пута/ Становништво угрожено откупом земљишта Пројекат и ограничавање приступа дуж пројектне руте и приступни путеви. Становништво, које може имати користи од бољег приступа саобраћајницама.	Откуп земљишта и утврђивање времена за исплату накнада. Цена земљишта Укупна права својине. Временски рок за куповину земљишта и колизија са пољопривредним радовима од маја до септембра 2018. године. Неопходност куповине уситњених парцела.
13. април, 2018 Насеље Малча	30	Становништво угрожено откупом земљишта Предузетници	Главна брига да ли ће аутопут пресецати тренутни пут до Ниша. Откуп земљишта и одређивање времена за исплату накнада. Цена земљишта. Укупна права својине. Временски рок за куповину

			земљишта и колизија са пољопривредним радовима од маја до септембра 2018. године.
--	--	--	---

Датум и место	Број присутних	Група заинтересованих страна	Кључна питања која су покренута
10. април – 24. мај, 2018.	25	Лица угрожена откупом земљишта.	Откуп земљишта и одређивање времена за исплату накнада. Цена земљишта. Укупна права својине. Временски рок за куповину земљишта и колизија са пољопривредним радовима од маја до септембра 2018. године.
9. мај, 2018. Насеље Малча	5	Лица угрожена откупом земљишта.	Временски рок за куповину земљишта и колизија са пољопривредним радовима од маја до септембра 2018. године.
10. април – 24. мај, 2018. Насеље Малча (директне посете старачким домаћинствима која нису могла да присуствују главним дешавањима)	10	Лица угрожена откупом земљишта.	Главна брига да ли ће аутопут пресецати тренутни пут до Ниша. Откуп земљишта и одређивање времена за исплату накнада. Цена земљишта. Укупна права својине. Временски рок за куповину земљишта и колизија са пољопривредним радовима од маја до септембра 2018. године. Права на надокнаду носиоцима неуписаног права својине.

5 Идентификација и анализа заинтересованих страна

За потребе овог плана и у складу са захтевима за ефикасношћу ЕБРД-а (ПР 10, тачка 8) заинтересоване стране су појединци или групе које су погођене или ће вероватно бити угрожене (и директно и индиректно) пројектом ("угрожене стране") или које могу имају интерес за пројекат ("друге заинтересоване стране").

Осим тога, Пројектни Оквир политике пресељења (РПФ) допуњен је додатним смерницама и поставља принципе за идентификовање заинтересованих страна које су директно погођене куповином земљишта, као и начела и активности за ангажовање са људима угроженим Пројектом.

Циљ идентификације заинтересованих страна, који је уско повезан са идентификацијом утицаја, јесте да утврди на које особе и организације Пројекат може директно или индиректно, позитивно или негативно утицати и да их доведе до прве линије информација.

Списак заинтересованих страна може се променити у току процеса имплементације. Стога ће се редовно разматрати и ажурирати кроз пројектни циклус. Ризик повезан са сваком групом заинтересованих страна такође може бити подложен променама и биће повремено преиспитиван. Најбољи начин да се то уради је на самом почетку фаза пројекта које су постављене као кључне тачке. Циљ је проценити да ли је ризик повезан са одређеном групом заинтересованих страна променио свој баланс. Пре ове процене, биће идентификоване околности које су довеле до такве промене, како би се примениле адекватне и сразмерне мере.

Не делују сви утицаји на све заинтересоване стране подједнако, с обзиром на то да на неке неки могу утицати субјективни унутрашњи или објективни спољашњи фактори. Без обзира на врсту фактора, они су сви унакрсно повезани кроз процену ризика заинтересованих страна, што је резултирало идентификацијом група на основу њиховог односа према пројекту. Заинтересоване стране су класификоване у следеће групе:

- Актери националне владе - велики интерес, велики утицај, велика моћ и кључне групе високог нивоа одлучивања (Табела 4),
- Актери регионалних и локалних власти - велики интереси, велики локални утицај, велика локална власт и локално важна група за доношење одлука (табела 5),
- Угрожено становништво, предузећа и јавне комуналне службе - велики интереси, низак до средњи утицај, мала моћ, мала до средња моћ утицаја у процесу доношење одлука (Табела 6),
- Спољни актери погођени изградњом - средње до велики интерес, средње јак утицај, али су под утицајем унутрашњих субјективних фактора (Табела 7),
- Остале заинтересоване стране - различити нивои интереса и утицаја (табела 8),
- Угрожене групе – велики интерес и већи ризик од сиромаштва, мало интересовање, мала моћ (Табела 9).

Табела 4 Актери националне владе

Групе заинтересованих страна (актера)	
Влада	
Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре	
Министарство финансија	
Пореска управа са својим локалним огранцима	
Завод за заштиту културне баштине	
Завод за заштиту природе Србије	

Табела 5 Актери регионалних и локалних власти

Групе заинтересованих страна (актера)	
Град Ниш	Град Београд
Град Нови Сад	Град Суботица
Градска општина Пантелеј	Градска општина Земун
Локалне општинске канцеларије у насељу Малча	Локалне општинске канцеларије у урбаном насељу Батајница
Општина Владичин Хан	Локалне општинске канцеларије у селу Јелашница
Локалне општинске канцеларије у насељу Грамађе	Локалне општинске канцеларије у селу Просек
Град Пирот	Локалне општинске канцеларије у селу Равни До
Локалне општинске канцеларије у селу Сопот	Локалне општинске канцеларије у селу Тамјаница
Локалне општинске канцеларије у селу Вета	Локалне општинске канцеларије у селу Просек
Локалне општинске канцеларије у селу Глоговац	Локалне општинске канцеларије у селу Топоница
Локалне општинске канцеларије у селу	Локалне општинске канцеларије у селу

Црвена Река	Доња Глама
Локалне општинске канцеларије у селу Букуровац	Локалне општинске канцеларије у селу Блато
Локалне општинске канцеларије у селу Бериловац	Локалне општинске канцеларије у селу Прчевац
Локалне општинске канцеларије у селу Рсовци	Локалне општинске канцеларије у насељу Радин До (Пирот)
Локалне општинске канцеларије у селу Славиње	Локалне општинске канцеларије у селу Изатовци
Локалне општинске канцеларије у селу Височка Ржана	Локалне општинске канцеларије у селу Трнски Одоровци
Локалне општинске канцеларије у селу Суково	Локалне општинске канцеларије у селу Горња Држина
Општина Димитровград	Општина Бела Паланка
Завод за заштиту културне баштине Одељење у Нишу	Завод за заштиту природе Србије Одељење у Нишу

Табела 6 Угрожено становништво, предузећа и јавне комуналне службе

Групе заинтересованих страна (актера)
Економски расељена лица
Формални и неформални власници земљишта потребног за пројекат у оквиру следећих катастарских општина у Нишу: Пантелеј и Малча
Формални и неформални власници земљишта потребног за пројекат у оквиру следећих катастарских општина у Владичином Хану: Грамађе
Формални и неформални власници земљишта потребног за пројекат у оквиру следећих катастарских општина у Београду: Батајница
Друге групе на које потенцијално утиче Пројекат или су заинтересоване за пројекат
Пољопривредници
Образовне установе (школске и предшколске)
Послови у оквиру општине:
Здравствене установе
Јавне установе социјалне заштите
Локална комунална предузећа (вода, струја, телекомуникације)
ЈП Путеви Србије – Одржавање путева

Табела 7 Спољни актери угрожени изградњом

Спољни актери погођени изградњом
Корисници пута на релацији Хоргош-Нови Сад
Корисници пута на обилазници око Београда
Корисници пута Е75 на Петљи Грамађе
Корисници пута Е80
Управа Манастира Св. Илија у Рсовцима

Управа/Руководство индустријске зоне у Пироту
Управа/Руководство свих појединачних субјеката који раде у оквиру индустријске зоне
Управа Манастира Поганово

Табела 8 Друге заинтересоване стране

Групе заинтересованих страна (актера)
НВО
Локални медији, РТВ Цариброд, Радио и ТВ Тануки (Пирот), Радио
Потенцијални Извођач радова
Потенцијални супервизор за надзор над грађевинским радовима
Било који будући консултант за надзор спровођења Плана за заштиту животне средине и социјална питања
Европска банка за обнову и развој (ЕБРД)

Табела 9 Угрожене групе и појединци

Групе заинтересованих страна (актера)
Жене
Старе особе/Пензионери
Особе са инвалидитетом
Мањинске заједнице
Домаћинства са једним хранитељем која живе у руралним подручјима угрожених насеља
Лица која примају новчану помоћ
Неписмени мушкарци и жене
Особе/групе које нису или нису у потпуности интегрисане у заједницу

6 Ангажовање заинтересованих страна и програм објаве информација

Програм ангажовања заинтересованих страна и објављивање информација садржи јасан план акција са роковима и одговорностима како би се обезбедио максималан ниво ангажмана за све релевантне заинтересоване стране.

Почетни програм укључивања заинтересованих страна представљен је у овом поглављу како би се покриле фазе пројектног циклуса. Пројектни циклус обухвата следеће:

- Фаза пре изградње која се састоји из:
 - Консултација о нацрту Плана за ангажовање заинтересованих страна (СЕП),
 - Консултација о нацрту Акционог плана за пресељење (РАП),
 - Објава и ширење информација о откупу земљишта и пресељењу,
 - Обелодањивање коначних докумената (СЕП, РАП и др),
 - Објава и ширење информација о механизму за улагање жалби.
- Фаза изградње/рехабилитације пута која обухвата:
 - Спровођење Плана за ангажовање заинтересованих страна (СЕП) и механизма за улагање жалби,
 - Редовно извештавање ЕБРД о статусу ангажовања заинтересованих страна и обештећења по жалбама,
 - Евалуација спроведених мера и преглед приступа ако је потребно.
- Фаза експлоатације пута.

6.1 Доступна средства комуникација

Као део ангажовања заинтересованих страна Коридори Србије намеравају да открију и следећу документацију и информације у вези Пројекта:

- Овај План ангажовања заинтересованих страна (СЕП);
- Опис пројекта и исправке у вези са напретком у спровођењу Пројекта;
- Информације о ризицима и утицајима на здравље и безбедности у заједници (укључујући и очекивана ограничења приступа путу и грађевинске радове) и предложене мере за ублажавање тих утицаја;
- Акционе планове за пресељење (РАП);
- Резиме закључака са консултативних састанака и одржаних јавних расправа;
- Механизам за решавање жалби, његови циљеви и образац захтева за добијање информација (информације ће бити лако доступне и разумљиве дистрибуирањем информативног летка у свим погођеним заједницама)

Субјекат задужен за спровођење Пројекта користи следеће канале за редовну и директну комуникацију са заинтересованим странама:

- Службени веб сајт Коридора Србије (www.koridorisrbije.rs)

- Службени веб сајт Општине Пирот (www.piror.rs)
- Службени веб сајт града Ниша (www.ni.rs)
- Службени веб сајт града Новог Сада (www.novisad.rs)
- Службени веб сајт града Суботице (www.subotica.rs)
- Службени веб сајт градске општине Земун ([http://zemun.rs/](http://www.zemun.rs))
- Службени веб сајт ЈП Путеви Србије (www.putevi-srbije.rs)
- Телефонски, поштански, факс или е-мејл упити Коридорима Србије
- Саопштења за јавност послата медијима (локалне радио и телевизијске станице, дневне новине),
- Честе/редовне посете погођеним заједницама, и
- Посете и индивидуалне консултације са угроженим особама/групама.

Информативни пакети ће бити доступни на српском (као и на енглеском језику како би их претходно прегледала ЕБРД) одмах по почетку Пројекта на интернет сајтовима укључених општина, Коридора Србије, као и виду штампаних примерака на следећим адресама:

- Коридори Србије д.о.о., Краља Петра 21, 11000 Београд
- Месна заједница Малча, Малча бб
- Градска општина Пантелеј, Гутенбергова 4а, 18103 Ниш
- Град Пирот, Српских владара 82, 18300 Пирот
- Општина Димитровград, Балканска 2, 18320 Димитровград
- Градска општина Земун, Магистратски трг 1, 11080 Земун
- Град Нови Сад, Трг слободе 1, 21000 Нови Сад

- Град Суботица, Трг слободе 1, 24000 Суботица

Ови документи и информације остају у јавном домену током читавог трајања пројект

7 План ангажовања заинтересованих страна

7.1 Фаза пре изградње укључујући Куповину земљишта и принудно пресељење

Током периода пре изградње, информативни пакет ће бити ажуриран по потреби и објављен. Важно је обавештавати локалне актере, на смислен и благовремен начин, о свим активностима које могу утицати на њих.

Табела 10 Ангажовање у фази пре изградње

Бр	Активност	Актери (заинтересоване стране)	Распоред и учесталост	Одговорност	Комуникација/Медијска средства	Прилика за коментар актера
Фаза пре изградње – Опште						
1.	Обавестити заинтересоване стране о Програму имплементације за све идентификоване Под-Секције	Сви	30 дана након формалног одобрења реструктурирања Пројекта аутопута Коридор X. Једнократно.	Коридори Србије	<p><u>За обавештења:</u> Објава на сајту Коридора Србије, у просторијама и главним јавним местима погођених општина.</p> <p>Масовни медији (локалне новине, ТВ канали, радио, друштвени медији).</p> <p>Информације ће углавном бити доступне на српском и енглеском језику на званичним веб сајтовима.</p>	<p>Питања и коментари путем веб сајта Коридора Србије.</p> <p>Одговор преко службене кореспонденције, е-мејла.</p>
2.	Обавестити заинтересоване стране о напретку у пројектним активностима и представити главне карактеристике пројекта, трасе и алтернативне руте ако их има.	Директно погођени	Најмање једном у току фазе пројектовања	Коридори Србије уз асистенцију Пројектанта	<p><u>За обавештења:</u> Објава на сајту Коридора Србије, у просторијама и главним јавним местима погођених општина.</p> <p>Масовни медији (локалне новине, ТВ канали, радио, друштвени медији).</p> <p>Информације ће углавном бити доступне на српском и енглеском језику на званичним веб сајтовима.</p> <p><u>За презентације:</u> Јавни састанци</p>	<p>Питања и коментари путем веб сајта Коридора Србије.</p> <p>Одговор преко службене кореспонденције, е-мејла.</p> <p>Директно током састанака.</p>
3.	Обавестити заинтересоване стране о почетку процеса издавања грађевинских	Јавност, заинтересовани органи и организације	Одмах након почетка процеса издавања дозвола за сваки Под-	Коридори Србије	<p>Јавно обавештење и службена кореспонденција од стране дотичних органа и организација.</p> <p>Огласне табле и веб сајт органа надлежног за изградњу и угрожене општине.</p>	<p>Упити и коментари преко означених канала комуникације Коридора Србије. Одговор преко службене кореспонденције, е-мејла</p>

	дозвола и пружити могућност за давање коментара. Објавити одлуку и релевантну документацију о грађевинској дозволи и пружити могућност за коментаре		Пројекат		Коридори Србије објављују дозволе за изградњу на свом веб сајту.	
4.	Посебан напор у вези са обавештењима и објављивањем као што је описано у ставкама од 1 до 3	Угрожене групе /особе	Како је дефинисано у ставкама од 1 до 3	Коридори Србије	Поред средстава комуникације описаних у ставкама од 1 до 3, угрожене групе ће примати кућне посете и/или позив на индивидуалне или састанке малих група како буде договорено са одређеном групом/појединцима. Помоћ ће бити обезбеђена за превоз до и од места састанка. Поједностављене лако разумљиве брошуре, одштампане главне особине докумената, уз употребу свакодневног језика, биће спремљене за ширење информација и њихово објављивање.	Поред канала који су доступни по ставкама од 1 до 3, комуникација ће бити доступна путем директних телефонских линија и пратиће договорене посете/састанке (у року од следећих 7 дана од сваког догађаја) како би се информације усвојиле и забележили коментари и бриге.
Фаза пре изградње – Откуп земљишта и пресељење						
5.	Припрема и објављивање Плана за пресељење за поједине локације	Сви формални и неформални власници земљишта и имовине на земљишту које је угрожено грађевинским активностима	Припремаће се паралелно са Пројектом. Јавно ће се објавити најмање 30 дана пре почетка поступка експропријације	Коридори Србије	Јавно обавештење и службена кореспонденција од стране дотичних органа и организација. Огласне табле и веб сајт угрожених општина.	Упити и коментари преко означених канала комуникације Коридора Србије. Одговор преко службене кореспонденције, е-мејла и представника Коридора Србије на терену.
6.	Спровести активности ангажовања заинтересованих страна и активности	Особе угрожене Пројектом директно због откупа земљишта и пресељења јер	Пре припреме Плана за пресељење	Коридори Србије	Обавештења и ажурирања на сајту Коридора Србије Директна индивидуална позивница послата на адресу по РАП-у. Јавно обавештење и службена кореспонденција од стране дотичних органа	Упити, изјаве, примедбе, коментари директно на састанцима и/или преко е-мејла Коридора Србије означеног у позиву као главни за информације и/или путем директне комуникације са општинама, које ће затим прослеђивати коментаре Коридорима Србије

	откривања информација за особе угрожене Пројектом	су на путањи коридора. Посебни напори да се ангажују жене или жене као чланови домаћинства. Релевантне власти из угрожених општина.			и организација. Огласне табле и веб сајт релевантних органа и просторија општине у погођеним насељима. Штампани примерци су доступни у седишту Коридора Србије у Београду, Краља Петра 21 и у свакој од угрожених општина	путем званичних канала.
7.	Ангажовати се са заинтересованим странама током припреме Плана за пресељење за специфичне локације и спровођења појединачних мера прописаних Планом пресељења.	Сви	Још није одлучено	Коридори Србије	Социјална истраживања свих погођених домаћинства са индивидуалним посетама сваком угроженом домаћинству. Објављивање нацрта Плана за пресељење. Објава крајњег рока путем саопштења за јавност.	Писмени или усмени позив сваког погођеног домаћинства Отворена питања за коментаре доступна у Социјалном истраживању; коментари укључени у РАП где је то погодно.
8.	Механизам за жалбе	Сви	Одмах	Коридори Србије	Јавне огласне табле и службена кореспонденција од стране власти и организација. Огласне табле и веб сајт погођених локалних општина. Расподела Брошура о смерницама за жалбе (Додатак Б) на кућне адресе.	Упити и коментари преко означених канала комуникације Коридора Србије. Одговор преко службене кореспонденције, е-мејла и представника Коридора Србије на терену.
9.	Посебан напор у погледу активности наведених у ставкама од 1 до 8	Угрожене групе/појединци	Како је предвиђено сваком поједином ставком	Коридори Србије уз асистенцију екстерног стручњака по потреби (стручњак за знаковни језик, за	Поред средстава комуникације описаних у ставкама од 1 до 8, угрожене групе ће примати кућне посете и/или позив на индивидуалне или састанке малих група како буде договорено са одређеном групом/појединцима. Помоћ ће бити обезбеђена за превоз до и од места састанка. Поједностављене лако	Поред канала који су доступни по ставкама од 1 до 3, комуникација ће бити доступна путем директних телефонских линија и пратиће договорене посете/састанке (у року од следећих 7 дана од сваког догађаја) како би се информације усвојиле и забележили коментари и бриге.

				родна питања, итд.)	разумљиве брошуре, одштапане главне особине докумената, уз употребу свакодневног језика, биће спремљене за ширење информација и њихово објављивање. Неписменим или делимично писменим лицима документа ће бити прочитана наглас у присуству треће особе од поверења а знаковни језик ће користити упућене особе по потреби код особа са оштећеним слухом.	
--	--	--	--	---------------------	---	--

7.2 Изградња

Током изградње најважнији показатељ је обавештавање локалних заинтересованих страна о грађевинским активностима и променама у распореду. Тежити брзим временом одзива у решавању жалби.

Табела 11 – Ангажовање током фазе изградње

Бр	Активност	Актери (заинтересоване стране)	Распоред и учесталост	Одговорност	Комуникација/Медијска средства	Прилика за коментар актера
10.	Дати информације о предвиђеним грађевинским активностима заинтересованим странама које су угрожене.	Угрожене заједнице, Лица угрожена Пројектом (нпр. власници земље, рањиве групе, итд.), Јавност.	Макар почевши на 39 дана пре изградње.	Коридори Србије, Извођач радова.	Веб сајт Коридора Србије, званична преписка, масовни медији, локалне огласне табле и општинске просторије. Главни референт за везу Извођача радова.	Механизам за жалбе. Референт за жалбе/везу Извођача радова.
11.	Информисати заинтересоване стране о свим активностима везаним за пројекат или изградњу које могу утицати на њих (нпр., обавестити заинтересоване стране о	Корисници путева, угрожене заједнице и појединци, предузећа јавног и приватног сектора на које утиче Пројекат, итд., Релевантни локални/регионални/национални органи власти, Јавност	Од почетка радова у честим интервалима како би се заинтересоване стране навикле да примају информације	Извођач радова, Коридори Србије	Објављивање месечног плана рада Веб сајт Коридора Србије, званична преписка, масовни медији, локалне огласне табле и општинске просторије. Главни референт за везу Извођача радова.	Механизам за жалбе. Референт за жалбе/везу Извођача радова. Преко означеног е-мејла и телефона Извођача Преко информационих кутија које ће бити постављене на градилишту Како је предвиђено националним законом

Бр	Активност	Актери (зaintересоване стране)	Распоред и учесталост	Одговорност	Комуникација/Медијска средства	Прилика за коментар актера
	затварању путева и преусмеравањима, о прекидима у саобраћају, распореду изградње					
12.	Информисање заинтересованих страна о локалним могућностима запошљавања	Угрожене заједнице и појединци, предузећа јавног и приватног сектора на које утиче Пројекат, итд., Релевантни локални/регионални/национални органи власти, Јавност	Након потписивања уговора о грађевинским радовима током периода мобилизације и касније по потреби	Извођач радова, Локална служба за запошљавање	Веб сајт Извођача радова, званична преписка, масовни медији, локалне огласне табле и општинске просторије. Веб сајт Инвеститора Локална служба за запошљавање	Путем веб сајта Извођача радова Преко референта за везу Извођача радова
13.	Објавити информације о учинку Пројекта изградње на човекову околину и друштво.	Угрожени појединци, Шира јавност	Полугодишње	Извођач радова	Веб сајт Извођача радова	
14.	Посебни напори ће бити уложени по питању активности из ставки од 1 до 13	Угрожене групе/појединци	Како је одређено по свакој засебној ставци	Коридори Србије уз асистенцију екстерног стручњака по потреби (стручњак за знаковни језик, за родна питања, итд.)	Поред средстава комуникације описаних у ставкама од 1 до 13, угрожене групе ће примати кућне посете и/или позив на индивидуалне или састанке малих група како буде договорено са одређеном групом/појединцима. Помоћ ће бити обезбеђена за превоз до и од места састанка. Поједностављене лако разумљиве брошуре, одштампане главне особине докумената, уз употребу свакодневног језика, биће спремљене за ширење информација и њихово објављивање.	Поред могућности наведених по ставкама од 1 до 13, комуникација ће бити доступна путем директних телефонских линија и пратиће договорене посете/састанке (у року од следећих 7 дана од сваког догађаја) како би се информације усвојиле и забележили коментари и бриге.

					Неписменим или делимично писменим лицима документа ће бити прочитана наглас у присуству треће особе од поверења а знаковни језик ће користити упућене особе по потреби код особа са оштећеним слухом.	
--	--	--	--	--	---	--

7.3. Експлоатација пута

Табела 12 Ангажовање током фазе експлоатације пута

Бр	Активност	Актери (зaintересоване стране)	Распоред и учесталост	Одговорност	Комуникација/Медијска средства	Прилика за коментар актера
15.	Раширити обавештења о преласку одговорности и обавеза са Извођача радова на Управу за путеве	Угрожене заједнице, Појединци погођени Пројектом, Шири јавност.	Барем почевши од два месеца пре преузимања радова	Извођач радова и Коридори Србије и Управа за путеве	Веб сајт Извођача радова, званична преписка, масовни медији, локалне огласне табле и општинске просторије. Веб сајт Инвеститора. Главни референт за везу Извођача радова.	Референт за жалбе/везу Извођача радова. Веб сајт Коридора Србије.
16.	Информисати заинтересоване стране о свим активностима које су у вези са активностима које би могле утицати на њих (нпр. обавестити их о затварању и	Корисници путева, релевантне локалне/регионалне/националне власти, шири јавност	Од почетка фазе експлоатације пута и надаље.	Управа за путеве	Масовни медији. Знакови на путу. Веб сајт Управе за путеве.	Како је предвиђено националним законом.

	преусмеравању путева) саобраћајне гужве и слично.					
17.	Ажурирати информације за заинтересоване стране.	Корисници путева, угрожени појединци, угрожене заједнице, предузећа из јавног и приватног сектора која су погођена Пројектом, релевантне локалне/регионалне/националне власти, шира јавност	Од почетка радова	Извођач радова	Веб сајт Извођача радова, званична преписка, масовни медији, локалне огласне табле и општинске просторије. Веб сајт Инвеститора.	Како је предвиђено националним законом.
18.	Саопштавати планове за хитну помоћ и планове реаговања на редовној основи	Шира јавност	У складу са националним захтевима	Управа за путеве	Масовни медији. Веб сајт Управе за путеве	Како је предвиђено националним законом
19.	Безбедност на путевима и ширење информација о небезбедним локацијама на путевима, посебно црним тачкама	Корисници путева, Шира јавност, релевантни органи власти	У одговарајућим интервалима	Управа за путеве	Масовни медији. Веб сајт Управе за путеве	Путем веб сајта Управе за путеве
20.	Ширити информације о условима на путу (за сва четири годишња доба)	Корисници путева, Шира јавност	У одговарајућим интервалима	Управа за путеве	Масовни медији. Веб сајт Управе за путеве	Механизам за жалбе. Референт за жалбе/везу Извођача радова. Преко означеног е-мејла и телефона
21.	Организовање бројања саобраћаја и праћење других вредности на јавном путу	Корисници путева, Шира јавност	У складу са захтевима националног закона	У складу са националним прописима	Масовни медији. Веб сајт Управе за путеве	Преко означеног е-мејла и телефона

22.	Делити информације о наплатним станицама и ценама путарине.	Корисници путева, Шира јавност	У складу са националним прописима	Управа за путеве	Масовни медији. Веб сајт Управе за путеве	Преко означеног е-мејла и телефона
-----	---	--------------------------------	-----------------------------------	------------------	--	------------------------------------

8 Жалбени механизам

Уважавајући жалбене форуме који су доступни у складу са националним законодавством, специфични пројектни жалбени механизам ће бити сачињен за овај пројекат (и биће применљив за све под-пројекте). С обзиром на врсту потенцијалних утицаја Пројекта, Пројекат ће имати централни механизам за обештећење, тј. центар за повратне информације (ЦФД) са Коридорима као главним имплементацијским субјектом Центра за повратне информације. ЦФД ће служити као информациони центар на нивоу пројекта и жалбени механизам, доступан онима који су угрожени имплементацијом свих под-компоненти пројекта током целог пројектног циклуса. Додатак Б даје преглед узорка Напомене о упућивању жалбе (ГН). Напомена ће бити доступна на српском и на другим одговарајућим језицима уколико се јави таква потреба током јавних консултација о нацрту СЕП-а. Копије ГН-а биће доступне на општинским/градским огласним таблама и у локалним општинским канцеларијама (Месна заједница) током фазе откупа земљишта, а након почетка радова, копије ГН-а ће бити доступне и у свим локацијским канцеларијама Извођача и Надзорног инжењера.

Центар за повратне информације ће бити успостављен и кренути са радом у року од 30 дана након објаве коначне верзије Плана ангажовања заинтересованих страна. У истом периоду биће именоване одговарајуће квалификоване особе које познају Пројекат, да би радиле као стручњаци и чланови Центра за повратне информације. ЦФД ће бити подржан од стране ЦЕТ који је био одговоран за ангажовање заинтересованих страна и откуп земљишта у оквиру Коридора Србије у досадашњим процесима, као што је наведено у поглављу 1.3 овог извештаја. ЦЕТ тренутно запошљава 15 експерата. Појединачне одговорности унутар самог одељења биће додељене одвојено и укључене у будуће информативне пакете. У оквиру одељења једна особа ће бити именована као теренски специјалиста за надгледање ангажовања заинтересованих страна и управљање жалбама, координираће активности према распореду и списку активности. Процедура ЦФД ће помоћи у побољшању друштвеног учинка Пројекта, јер је број и природа примљених жалби показатељ начина на који се пројекат спроводи.

С обзиром на просторну димензију, односно локацију сваког од под-пројеката, договорено је да ЦФД има једног члана, и одговарајућу замену у случају одсуства тог члана, и то из Коридора Србије именованог да делује као стални члан са овлашћењима за све активности. Други члан ће бити представник локалне самоуправе/града на које утиче одређени под-пројекат или географски повезана група више под-пројеката. Трећи члан ће представљати угрожена лица из непосредне области утицаја (најбоља пракса је доказала да познати, поштовани и добро прихваћени припадници локалне заједнице служе као најделотворнији чланови). То значи да ће трећи члан бити или секретар локалне општинске канцеларије (Месне заједнице) или представник угрожених лица и локалне заједнице изабран у консултацији и договору са заједницом.

8.1 Жалбени поступак

Поступак жалбе је осмишљен да буде ефикасан, лак, разумљив и без трошкова за подносиоца жалбе. Свака жалба се може доставити Центру за повратне информације лично или телефоном или писменим путем попуњавањем образаца за жалбе (путем поште, е-поште или личне испоруке) на адресе/бројеве дате у наставку:

КОРИДОРИ СРБИЈЕ Д.О.О.

Краља Петра 21, 11000 Београд

Тел: +381 11 33-44-174

електронска пошта: zalbena@koridorisrbije.rs

Све жалбе ће бити забележене у регистар жалби, биће им додељен број и биће потврђене у року од 3 дана. Регистар евиденције жалби ће имати све неопходне елементе за разграничавање жалби по полу особе која је пријављује, као и по врсти жалбе. Поред тога, свака жалба се може регистровати анонимно. Свака жалба биће забележена у регистру са следећим информацијама:

- опис жалбе,
- датум потврде о пријему који се враћа подносиоцу жалбе,
- опис предузетих радњи (истрага, корективне мере), и
- Датум решавања и затварања/пружања повратних информација подносиоцу жалбе.

ЦФД ће уложити све разумне напоре да реши жалбу у року од 14 дана након признања жалбе. Уколико је жалба/притужба нејасна и неодређена, ЦФД је обавезан да помогне и обезбеди саветодавца и чак помогне у преправљању поднеска, како би жалба/притужба постала јасна, у сврху информисане одлуке ЦФД-а, а у најбољем интересу особа погођених Пројектом. Ако ЦФД није у стању да се позабави питањима која су покренута и то тренутним корективним мерама, дугорочна корективна мера ће бити идентификована и саопштена подносиоцу жалбе. Одлуке ће дати јасну оцену о жалби/притужби, јасну пресуду и препоруке за правичан правни лек и предложити мере за измену будућег понашања које је проузроковало жалбу, као и предлог мера за обештећење ако мере ублажавања утицаја не могу да исправе штету или повреду. Одлука мора бити у писменој форми и достављаће се лицу које је поднело жалбу, као и било којем другом лицу или субјекту на који се препорука и мере односе или је под законском обавезом. Особа која је поднела жалбу може изразити своје лично задовољство исходом поступка за решавање жалби.

Уколико се жалба не може решити или ако није потребно деловање, детаљно објашњење/образложење ће се доставити подносиоцу жалбе зашто питање жалбе није решавано. Одговор ће такође садржати објашњење о томе како особа/организација која је покренула жалбу може даље поступати са жалбом у случају да резултат није задовољавајућ.

У свако доба, подносиоци жалбе могу у сваком тренутку тражити друга правна средства у складу са правним оквиром Републике Србије.

ЦФД ће објавити по један средњорочни извештај о броју и врсти примљених притужби, решаваних и закључених жалби, разврстаних по полу и врстама жалби/коментара сваких 6

месеци након оснивања и један завршни извештај након завршетка радова. Иако ће бити забележено формално преузимање радова, ЦФД ће наставити са радом и током Периода одговорности за недостатке за сваки уговор о изградњи/рехабилитацији.

Током фазе изградње, Извођач ће, у складу са захтевима домаћег закона и одредбама уговора о грађевинским радовима, доделити улогу службеника за жалбе како би допунио постојећи механизам за жалбе. Центар за повратне информације (ЦФД) и референт за жалбе Извођача радова ће се блиско повезати и објављивати извештаје о жалбама заједнички полугодишње у складу са процедуром и средствима, обухватајући опсег свих заинтересованих страна како је предвиђено овим Планом ангажовања актера (СЕР).

Извођачи ће бити одговорни да успоставе сопствени жалбени поступак у складу са својом контролом квалитета, међутим уговор о радовима обухватиће смернице за управљање жалбама у складу са захтевима овог Плана ангажовања заинтересованих страна. У погледу извештавања, од Извођача ће се очекивати да месечно извештава Консултанта за Надзор у оквиру својих извештаја о напретку о забележеним жалбама и достави ажуриране податке о обештећењу по жалбама. Образац извештаја ће бити договорен између страна и одобриће га Коридори Србије. Након прегледа извештаја о напретку ЦЕТ ће пратити појединачне подносиоце жалби и потврдити да ли су мере и радње описане у извештају заиста и спроведене. Извођач радова ће одржавати ажурирани дневник жалби са детаљима о сваком примљеном приговору (датум, име, ваљаност жалбе).

ЦФД ће се примењивати на све пројектне активности које су релевантне за све локалне заједнице на које се односе пројектне активности спроведене у оквиру појединачних секција.

ЦФД ће бити одговоран за пријем и одговарање на жалбе и коментаре следеће две групе:

- Особа директно погођена пројектом укључујући утицај због откупа земљишта, расељавања и мера рехабилитације,
- Становници заинтересовани и/или угрожени пројектом, који живе у погођеним заједницама.

Центар за повратне информације ће објавити лако читљиву напомену о упућивању жалбе која ће садржати најмање следеће информације: једноставан преглед улоге ЦФД-а, обим његове надлежности, контакт детаље, дијаграм подношења жалбе, контакт информације у вези жалби (где их и како уложити).

Радницима ће на располагању бити посебан механизам за подношење жалби.

Образац жалбе је наведен у Додатку А, а пример Напомене о упућивању жалбе (ГН) дат је у Додатку Б.

9 Праћење активности ангажовања заинтересованих страна

Резултати укључивања заинтересованих страна ће се пратити кроз следеће кључне показатеље учинка (КПИ):

- План ангажовања заинтересованих страна (СЕР) је ажуран и информације о пројекту доступне су јавности за коментаре;
- Акције наведене у програму за укључивање заинтересованих страна и објављивању информација у оквиру СЕР-а, спроводе се према плану;
- Записници са консултативних састанака се евидентирају и састанци се бележе у регистар;
- Жалбе се бележе и прате до њиховог решавања у временском року од 14 календарских дана од дана потврде о пријему (евидентирано савременим регистром жалби);
- Полугодишњи извештај о жалбама мора бити припремљен и јавно доступан
- Уговори Извођача радова и подизвођача укључују клаузуле којима се они обавезују да усвоје захтеве СЕР-а, како је сврсисходно;
- Извештаји о напретку Извођача радова укључују резиме жалбеног механизма (сажетац нових приговора и ажурирање о решавању постојећих притужби)
- Годишњи извештаји о спровођењу Плана за укључивање заинтересованих страна (СЕР) и жалбеном процесу доступни су као део годишњег екстерног извештавања о Еколошком и Друштвеном учинку Пројекта који ће бити јавно доступан.

Додатак А

Образац за пријаву жалбе

Додатак Б

Брошура о подношењу жалбе

Желите ли да поднесете жалбу?

У току 2019, 2020 и 2021 године изводиће се радови на изградњи петље Малча и припадајућих саобраћајница. Ради добре комуникације и заштите права свих грађана у току извођења радова основана је Комисија за жалбе. Ова брошура је осмишљена са намером да вас упозна са њеним радом и основним принципима и улогом.

КОРИДОРИ СРБИЈЕ Д.О.О.
Краља Петра 21, 11000
Београд, Београд, тел:
011/3344 174
• • •
МЗ МАЛЧА Малча бб,

ПРОЈЕКАТ ИЗГРАДЊЕ ПЕТЉЕ МАЛЧА

Кратак водич ка
Жалбеној Комисији

2018

Шта је Жалбена Комисија?

Да ли је то независно тело?

ДА. КОМИСИЈА је независно тело које се састоји од **3** члана и који одлучују о жалбама поднетим од стране грађана који су директно или индиректно под утицајем Пројекта укључујући утицај услед експропријације или током извођења радова. Рад комисије укључује и посредовање у решавању спорова између грађана који су под утицајем пројекта и извођача радова.

Ко су њени чланови?

КОМИСИЈА има **3** члана, од којих је **1** представник грађана под утицајем Пројекта (секретар Месне заједнице или неки други изабрани представник из насеља), **1** представник Коридора Србије и **1** представник Општине.

Како да контактирам Жалбену комисију?

Комисији се можете обратити писменим путем или закажите састанак у време када су чланови Комисије присутни у Месној канцеларији (једном месечно, у тачно утврђено време). Образложите разлог ваше жалбе.

1) Поднесите вашу жалбу у општини. Уколико посетите градску општину Пантелеј биће вам пружена помоћ како да

Када се можете обратити КОМИСИЈИ?

КОМИСИЈИ се можете обратити у било којој фази током поступка експропријације и/или извођења грађевинских радова.

Која права могу бити угрожена?

Жалбеној комисији се можете обратити када сматрате да су вам повређена права.

Уколико имате било какве сметње у свакодневним активносима услед извођења радова, или вам је нанета штета или имате било који други разлог забринутости и незадовољства.

КОНТАКТ:
КОРИДОРИ СРБИЈЕ Д.О.О
Краља Петра 21
11000 Београд
011/3344-174

ГРАДСКА ОПШТИНА
ПАНТЕЛЕЈ
Гутенбергова 4а
18103 Ниш
018/ 201-241

МЗ МАЛЧА
Малча 66

Шта је обавеза КОМИСИЈЕ након пријема ваше жалбе?

Даном подношења потврдиће пријем ваше жалбе. У року од додатних 14 дана одлучиће о вашој жалби. Уколико ваша жалба није довољно разумљива контактираће вас и разјаснити наводе жалбе и помоћи у њеној формулацији уколико је неопходно. Уколико је потребно КОМИСИЈА ће изаћи на лице места, упознати се са чињеницама и о томе саставити записник. КОМИСИЈА ће деловати независно, непристрасно и у складу са законима Републике Србије и принципима Оквирног Плана Расељавања. Након што донесе одлуку КОМИСИЈА ће исту доставити подносиоцу жалбе.

Сврха Комисије је да помогне грађанима у бржем и ефикаснијем решавању тешкоћа које могу настати током реализације Пројекта, као и да посредује у решавању потенцијалних спорова између грађана, извођача радова и других учесника у реализацији Пројекта, с циљем да се смањи број нерешених проблема и избегне у што већој мери ораћање правосудним органима, чиме се смањују трошкови и утрошак времена.